



## *Уважаемые северяне!*

*Искренне поздравляем вас с наступающим Новым Годом и Рождеством!*

*Этих прекрасных зимних праздников мы с нетерпением ждем с самого детства. С Новым годом каждый из нас связывает перемены к лучшему и все возможные надежды и мечты.*

*Уходящий год, как пройденный отрезок пути. Для кого то этот путь оказался непростым, а кому то наоборот дался легко, принес радость, осуществил задуманное.*

*Пусть Новый Год шагнет к вам в дом с добром и счастьем, новыми планами и новыми надеждами, откроет новые возможности, и станет годом замечательных свершений!*

*Коллектив Комитета по развитию информационных технологий и связи Мурманской области*

## *Уважаемые мурманчане!*

*От всей души поздравляем вас с наступающим Новым годом!*

*Уходящий год принес много событий, радостных и волнующих, наполнил нас жизненной мудростью и силой.*

*Пусть вместе со снегом, морозами и метелями наступающий 2018 год наполнит вашу жизнь ожидаемыми свершениями, радостью и весельем, невероятными приключениями, и каждому из вас засияет звезда удачи, освещая путь к желанной цели!*

*Пусть в вашей жизни будет место чудесам и приятным сюрпризам, интересным знакомствам, победам на работе и в личной жизни, пусть исполняются желания, а счастливых мгновений будет как можно больше!*

*С Новым 2018 годом, дорогие земляки!*

*Коллектив многофункционального центра Мурманской области*



## ПОДВОДИМ ИТОГИ УХОДЯЩЕГО ГОДА...

1 декабря 2017 года в МФЦ ЗАТО г. Североморск прошел семинар-совещание руководителей многофункциональных центров Мурманской области.



Участники семинара - председатель Комитета по развитию информационных технологий и связи Мурманской области Тимур Лапин, руководитель Уполномоченного МФЦ Ольга Ярыченко, руководители муниципальных центров подвели итоги работы многофункциональных центров региона в 2017 году, рассмотрели вопросы, проблемы и пути повышения эффективности деятельности МФЦ, а также качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», обсудили основные задачи на 2018 год.

В регионе работают 18 МФЦ, 3 из которых – отделения областного центра в административных округах города Мурманска, 15 МФЦ являются муниципальными. Муниципальные центры имеют 12 территориально обособленных структурных подразделений, которые позволяют жителям удаленных населенных пунктов получать государственные и муниципальные услуги быстро и качественно, с минимальными временными и финансовыми затратами. Сегодня практически 95 процентов жителей региона имеют доступ к получению государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна». Работа многофункциональных центров области в этом году была направлена на повышение качества предоставляемых услуг.

- Созданы комфортные условия обслуживания для жителей ЗАТО г. Североморск. Помещения МФЦ и отделение в н.п. Североморск-3 отремонтированы в едином фирменном стиле бренда «Мои Документы», оснащены новой мебелью, техникой. В ноябре открыло свои двери новое отделение «МФЦ Ловозерского района» в с.п. Ловозеро.
- За 11 месяцев т.г. всеми МФЦ области оказано более 722 тыс. услуг, за аналогичный период 2016 года – 660 тыс. услуг. В областном МФЦ оказано 325,7 тыс. услуг, что на 6,4% больше, чем в прошлом году. Лидером по количеству предоставленных услуг является отделение по Первомайскому округу.
- Наиболее востребованными услугами являются услуги федеральных органов власти - более 58 % от общего объема оказанных услуг. Как и в 2016 году - это услуги МВД России по регистрационному учету граждан, более 40 тыс. мурманчан обратились за услугами Росреестра, 6485 пожилым людям оказаны услуги Пенсионного фонда РФ по компенсации проезда к месту отдыха и обратно, 770 мамочек получили материнские сертификаты через МФЦ и воспользовались правом на распоряжение средствами материнского капитала, 306 автолюбителей оформили водительские удостоверения.
- Расширен спектр предоставляемых услуг. Внедрено 18 новых государственных и муниципальных услуг,



в том числе три в социальной сфере: назначение единовременного пособия беременной жене военнослужащего; назначение пособия ребенку военнослужащего; предоставление социальной поддержки малоимущим семьям, имеющим детей;

предоставление социальных выплат молодым и многодетным семьям на приобретение жилья.

- Сегодня МФЦ региона ориентированы на предоставление услуг не только физическим, но и юридическим лицам. Так в МФЦ оказывается более 30 государственных и муниципальных услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также услуги АО «Федеральной корпорации по развитию малого и среднего предпринимательства». За 10 месяцев текущего года в МФЦ области было оказано более 16 тыс. услуг юридиче-



ским лицам, наиболее востребованными из которых являются услуги Росреестра по регистрации права и предоставлению сведений об объектах недвижимости, а также услуги ФНС России по регистрации юридических лиц и физических лиц в качестве ИП.

- В 2017 году в МФЦ для жителей города проведено 23 Дня открытых дверей ФНС России, Росреестра, МВД России, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации.

- Для юных мурманчан областным МФЦ был организован конкурс детского творчества «Любите и берегите хрупкую природу Севера!», посвященный году экологии в России, а также День правовых знаний «Я – гражданин России».



По данным автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» 98% опрошенных удовлетворены качеством оказанных услуг в МФЦ, среднее значение оценки 4,9 по пятибалльной шкале.

По результатам рейтинга субъектов Российской Федерации по организации деятельности сети МФЦ за 3 квартал текущего года, сформированного Минэкономразвития РФ, Мурманская область находится в группе высокой эффективности организации деятельности (с итоговым показателем достижения 83%).

## ...СТАВИМ НОВЫЕ ЗАДАЧИ НА БУДУЩИЙ ГОД



В совещании руководителей многофункциональных центров Мурманской области приняла участие Губернатор Мурманской области Марина Ковтун. «Жизнь не стоит на месте, и мы ставим перед МФЦ новые задачи. На сегодня это: расширение спектра предоставляемых услуг, предоставление нескольких государственных услуг по единому заявлению, в том числе с учётом жизненной ситуации. Еще одна масштабная задача – работа

с субъектами малого и среднего предпринимательства. С 2016 года многофункциональные центры включены в инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства. Пока МФЦ оказывают порядка 30 государственных и муниципальных услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Это направление мы будем усиливать», – подчеркнул Губернатор.

Спектр услуг будет расширен благодаря приему в МФЦ заявлений физических лиц о предоставлении налоговой льготы по транспортному налогу, земельному налогу, налогу на имущество; приему сообщений о доступе к личному кабинету налогоплательщика; приему деклараций по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ и т.д.

Для субъектов МСП будет организовано предоставление дополнительных услуг: банковские услуги (оформление необходимого комплекта документов для открытия расчетного счета в рублях; заключения договора депозита); страхование (оформление полисов добровольного медицинского страхования, в т.ч. для временно находящихся на территории РФ); услуги удостоверяющего центра (выдача ЭП, КЭП)

## С ОДНИМ ЗАЯВЛЕНИЕМ – ЗА НЕСКОЛЬКИМИ УСЛУГАМИ



Мало у кого в жизни не случилось радостных или неприятных событий, будь то рождение первенца, бракосочетание или потеря документов...

Большинство из нас знают или, по крайней мере, догадываются, что делать в такой ситуации, куда обращаться, какие документы необходимо оформить. Порой это занимает много времени, и предполагает поход в различные инстанции, чтобы получить определенный документ, без которого нельзя оформить другой документ и т.д...

Для того, чтобы сократить временные затраты для граждан и юридических лиц в получении необходимых документов или совершении юридически значимых действий, в настоящее время на федеральном уровне прорабатывается вопрос о возможности комплексного получения государственных и муниципальных услуг, т.е. совокупного получения нескольких взаимосвязанных услуг исходя из «жизненных ситуаций» самого заявителя.

Что же такое «жизненная ситуация»? Ответ на это вопрос можно дать на примере рождения

ребенка: имея на руках справку из роддома, родителям необходимо оформить ребенку свидетельство о рождении, СНИЛС, ИНН, полис ОМС, справку о регистрации. Если рождается второй ребенок, то добавляются документы на получение материнского капитала, если третий – документы на безвозмездное предоставление земельного участка.

В настоящее время это подразумевает посещение отдела ЗАГС, ПФР, ФНС, страховой организации а при определенных условиях - еще и учреждения соцподдержки.

Государство в лице центров «Мои документы» (МФЦ) готово упростить данный процесс и взять на себя все взаимодействие с различными органами власти и организациями. По сути, участие родителей будет сводиться к всего лишь двум визитам в МФЦ: первый раз – чтобы подать заявление на оформление документов, а второй раз – чтобы забрать комплект готовых документов.

Таким образом, «жизненную ситуацию» можно представить как событие в жизни гражданина или деятельности организации, при котором возникает необходимость их обращения за получением целого комплекса взаимосвязанных государственных,

муниципальных и иных услуг, предоставление которых организуется многофункциональным центром по принципу «одного окна».

В настоящее время определено пока девять основных «жизненных ситуаций»:

- «Индивидуальное жилищное строительство»;
- «Рождение ребенка»;
- «Выход на пенсию»;
- «Утрата документов»;
- «Утрата близкого человека»;
- «Открытие своего дела»;
- «Перемена имени»;
- «Приобретение жилья»;
- «Смена места жительства».



В рамках каждой ситуации будет предоставляться определенный набор услуг, для получения которых достаточно заполнить одно заявление.

Это направление работы МФЦ будет являться одним из приоритетных в 2018 году в целях совершенствования механизма предоставления государственных и муниципальных услуг и повышения качества их предоставления по принципу «одного окна».

## ЕСЛИ В ДЕНЬ ВЫБОРОВ 18 МАРТА 2018 ГОДА ВЫ БУДЕТЕ ДАЛЕКО ОТ ДОМА



18 марта 2018 года для граждан Российской Федерации состоится значимое событие – выборы Президента Российской Федерации.

Если в день голосования Вы будете находиться в другом городе или регионе, то Вы вправе подать в территориальную или участковую избирательную комиссию по месту своего нахождения или по месту, где будете находиться, заявление о том, чтобы Вас включили в список избирателей.

Если Вы будете обращаться в территориальную избирательную комиссию, то заявление подается не ранее чем за 45 и не позднее чем за 5 дней до дня голосования (не позднее 12 марта 2018 г.).

Если решите обратиться в участковую избирательную комиссию, то заявление необходимо подать не ранее чем за 20 и не позднее чем за 5 дней до дня голосования (не позднее 12 марта 2018 г.).

В соответствии с соглашением о взаимодействии между ГОБУ «МФЦ Мурманской области» и Избирательной комиссией Мурманской области гражданам в период с 31 января по 12 марта 2018 года будет предоставлена возможность подать заявление о включении в список избирателей через многофункциональные центры, действующие на территории региона (адреса МФЦ указаны в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного МФЦ: [www.mfc51.ru](http://www.mfc51.ru)).

Заявление о включении Вас в список избирателей можно подать в любой МФЦ вне зависимости

от места жительства и регистрации. При подаче заявления не забудьте взять с собой паспорт.

Специалист МФЦ поможет вам заполнить электронное заявление о включении в список избирателей, которое затем будет распечатано и подписано Вами. Вам будет выдан отрывной талон заявления, подтверждающий подачу заявления о голосовании.

Не забудьте, что проголосовать можно только один раз, а заявление на включение в список избирателей можно подать только на один избирательный участок и только лично при предъявлении паспорта.

В день выборов – 18 марта 2018 года направляйтесь с паспортом на избирательный участок и исполните свой гражданский долг!

## ВРУЧЕНЫ НАГРАДЫ РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА

В четвертый раз в 2017 году был организован региональный конкурс «Лучший МФЦ Мурманской области». В конкурсе приняли участие 14 центров, которыми были представлены 32 заявки, в том числе: 13 заявок в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ», 11 заявок в номинации «Лучший МФЦ». Впервые в 2017 году конкурс проводился в номинации «Лучший проект МФЦ», на который было подано 8 заявок.

Победителем конкурса в номинации «Лучший МФЦ» в категории «МФЦ с количеством более 5 окон предоставления государственных и муниципальных услуг» признан МБУ «МФЦ ЗАТО г. Североморск». Лауреатами в этой номинации стали: Отделение ГОБУ «МФЦ МО» по Первомайскому АО и МАУ «МФЦ» в г. Мончегорске.

Победителем конкурса в номинации «Лучший МФЦ» в категории «МФЦ с количеством 5 и менее окон предоставления государственных и муниципальных услуг» признан МКУ «МФЦ города

Полярные Зори».

Победителем конкурса в номинации «Лучший проект МФЦ» признан ГОБУ «МФЦ МО» с проектом «Создание постоянно действующего механизма отбора и подготовки кадров для работы универсальными специалистами в Мурманском областном многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг». Лауреатами стали МБУ «МФЦ ЗАТО Александровск» с проектом «Виртуальная школа МФЦ» и МКУ «МФЦ города Полярные Зори» с проектом «Издание практического пособия для специалистов многофункциональных центров Мурманской области».

Победителем конкурса в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» стала Белькевич Елизавета, специалист по работе с заявителями отделения ГОБУ «МФЦ МО» по Ленинскому округу. Лауреатами конкурса в этой номинации стали Шилова Елизавета, специалист

МБУ «МФЦ в Кольском районе»; Завальная Светлана, специалист по работе с заявителями отделения ГОБУ «МФЦ МО» по Октябрьскому округу; Аванесова Валентина, документовед МБУ «МФЦ ЗАТО г. Североморск»; Смирнова Светлана, специалист 1 категории МАУ «МФЦ» г. Оленегорска.

Торжественная церемония награждения состоялась 1 декабря 2017 года на семинаре-совещании руководителей многофункциональных центров в МФЦ ЗАТО г. Североморск.

Дипломы и памятные подарки победителям и лауреатам вручила Губернатор Мурманской области Марина Ковтун.

Победители регионального конкурса представят Мурманскую область на Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России».



Победители и лауреаты регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Мурманской области»

# 2018 - ГОД ЖЕЛТОЙ СОБАКИ!

## СОВЕТЫ ДЛЯ ВСТРЕЧИ НОВОГО ГОДА!

Земляная Собака считается мощным покровителем, способным изменить не только жизнь человека, но и наделить его новыми, ранее несвойственными качествами. Так, любители одиночества захотят обзавестись семьей и друзьями, а у тех, кто никогда не хотел детей, появится мечта ощутить радость от воспитания малыша.

В 2018 году есть возможность решить все любовные проблемы и семейные споры в положительном ключе.

Весь год пройдет на удивление спокойно и стабильно, единственный минус – кратковременный упадок сил и меланхолическое настроение. Если говорить о мировом масштабе, то четвероногий покровитель может повлиять на прекращение военных конфликтов. Символ 2018 года поспособствует так-



же сенсационным открытиям в медицинской сфере.

Большинство людей встречают Новый год по устоявшейся традиции с близкими людьми дома – и это правильно в год Собаки. А вот любителям арендовать залы ресторанов и клубов рекомендуется отказаться от полюбившегося времяпрепровождения в новогоднюю ночь. Покровительница 2018 года не терпит шумного и пьяного веселья. Чтобы ее задобрить, следует посидеть в уютной домашней обстановке. Кстати, украшения для квартиры желательно выбирать желтые, коричневые или белые.

Подойти к выбору наряда для встречи Нового 2018 года тоже нужно ответственно. Глубокое декольте, короткое и прозрачное платье, яркие цвета – все это следует оставить пылиться в шкафу. Собака отдает предпочтение сдержанности и утонченности, поэтому наряд должен быть пастельных тонов без вызывающих деталей.

Лучшими цветами для встречи года Собаки считаются: желтый, коричневый, кофейный, белый, оливковый.



Счастья и удачи в новом году!

## НОВОГОДНЕЕ МЕНЮ



Собака – самое неприхотливое в еде животное. Поэтому и встречать хозяйку 2018 года следует обычными блюдами, тратиться на деликатесы не стоит. При составлении новогоднего меню необходимо придерживаться главного правила – на столе должно быть много мяса. На горячее можно подать запеченную курицу, каре ягненок и буженину. Холодные закуски разнообразить колбасной нарезкой, мясным рулетом и заливным мясом. На десерт хозяйке лучше постараться самостоятельно приготовить фигурное печенье и пряники в виде собачек. И, конечно, не забывать о фруктах и других любимых семейных сладостях.

## РЕЦЕПТЫ ДЛЯ НОВОГОДНЕГО СТОЛА

### Говядина в соусе ткемали

Кавказские блюда к новогоднему столу также вполне уместны. При наличии жаропрочной посуды можно приготовить в духовке отменную говядину с овощами.

#### Ингредиенты:

- полкилограмма говяжьей вырезки;
- луковица;
- кочан капусты;
- болгарский перец;
- морковь;
- пара томатов;
- полтора стакана ткемали;
- мука;
- соль, зелень.

#### Приготовление:

Вырезку нарезать как «на гуляш», присыпать мукой. Обжарить с раскаленным растительным маслом пару минут до «корочки». В большую жаропрочную миску выложить несколько листов капусты, нарезанные кольцами морковь, лук. Поверх овощей выложить мясо. Накрыть говядину нарезанными ломтиками перца, томатами.

Залить ингредиенты ткемали, посолить. Утрамбовать содержимое миски, закрыть крышкой, поместить в духовку. Готовить при 180 градусах около часа.

Подавать говядину с овощами в глубоких тарелках вместе с образовавшейся подливкой, украсить мелко нарубленной зеленью.

### Мясные роллы

Простое, одновременно – «модное» праздничное блюдо можно приготовить из свинины, овощей и лепешек, купленных в магазине. Мясные роллы быстро готовятся, к тому же их можно сделать ровно столько, сколько нужно, по числу гостей.

#### Ингредиенты:

- 100 г свинины из расчета на одну лепешку;
- луковица;
- болгарский перец;
- сыр твердых сортов;
- китайская капуста или салат айсберг;
- специи: орегано, зира, соль;
- зелень: лук, кинза;
- пшеничные лепешки.

#### Приготовление:

Филе свинины нужно нарезать небольшими брусками, посыпать специями.

Половину луковицы обжарить, выложить мясо, нарезанный соразмерными брусками перец, всю зелень, посолить.

На другой сковороде прогреть лепешку. Выложить тонкий кусочек сыра, добавить мяса, овощей. Затем – еще пластинку сыра, салатный лист. Завернуть лепешку, как ролл.

Эту аппетитную закуску можно сделать задолго до того, как начнется праздник, хранить в фольге в холодильнике. Ролл достаточно разогреть, не вынимая из фольги непосредственно перед подачей к столу.

### Салат «Курица под шубой»

Всем известен салат «Селедка под шубой». А как насчет шубы для курочки? Новый салат под новым соусом. Уверены, Ваши гости оценят это блюдо.

#### Ингредиенты:

- куриное филе 200 г;
- шампиньоны маринованные 200 г;
- сыр 100 г;
- яйца 3 шт.;
- майонез 3-4 ст.л.;
- укроп пучок;
- соль по вкусу.

#### Приготовление:

Куриное филе заранее отварить и остудить, мелко нарезать мясо, яйца отварить. В салатницу первым слоем выложить куриное филе, посолить и смазать майонезом. Выложить слой маринованных грибов, нарезанных пластинками. Немного смазать майонезом. Выложить поверх грибов тертые яичные белки. Смазать майонезом и посолить по вкусу. Добавить слой тертого сыра. Смазать майонезом. Верхний слой сделать из тертых желтков. Украсить зеленью укропа и грибочками. Дать салату пропитаться пару часов в холодильнике.

Приятного аппетита, яркого вкуса жизни, острых ощущений, пряного аромата сюрпризов и кармального счастья!

### Режим работы отделений ГОБУ «МФЦ МО» в праздничные дни:

31 декабря 2017 - выходной день;  
с 01 по 08 января 2018 - выходные дни;  
с 09 января 2018 отделения работают в штатном режиме.



Многофункциональный центр осуществляет свою деятельность в г. Мурманске по адресам:

Отделение по Ленинскому административному округу:  
183034 г. Мурманск,  
ул. Хлобыстова, дом 26;  
тел.: 22-60-36; 22-61-08

Отделение по Октябрьскому административному округу:  
183038 г. Мурманск,  
пр. Ленина, дом 45;  
тел.: 44-34-58; 44-74-47

Отделение по Первомайскому административному округу:  
183052 г. Мурманск,  
ул. Шербакова, дом 26;  
тел.: 52-12-89; 51-12-35

Административный офис ГОБУ «МФЦ МО» расположен по адресу:  
183031г. Мурманск, ул. Подстаницкого, дом 1;  
тел./факс: 8 (815-2) 99-40-40;  
E-mail: info@mfc51.ru