



*с 8 марта!*



## МИЛЫМ ДАМАМ ПОСВЯЩАЕТСЯ...

### *С праздником весны и красоты!*

*Дорогие северянки!*

*Примите наши самые искренние, самые нежные, теплые и сердечные поздравления с весенним праздником 8 марта!*

*Пусть сегодня не будет у вас огорчений и переживаний, пусть все желания исполнятся, пусть жизнь будет наполнена мгновениями бесконечного счастья, яркими эмоциями и приятными впечатлениями!*

*Поздравляем вас с праздником весны и красоты!*

*Желаем весеннего настроения, света и радости, пусть будут успешны все ваши начинания, а в доме царит тепло и благополучие.*

**Мужчины ГОБУ «МФЦ МО»**

*Я знаю, что все женщины прекрасны.*

*И красотой своею и умом.*

*Еще весельем, если в доме праздник.*

*И верностью, – когда разлука в нем.*

*Не их наряды или профиль римский, –*

*Нас покоряет женская душа. И молодость ее...*

*И материнство, и седина, когда пора пришла...*

*Покуда жив, - я им молиться буду.*

*Любовь иным восторгам предпочту.*

*Господь явил нам женщину, как чудо,*

*Доверив миру эту красоту.*

*И повелел нам рядом жить достойно.*

*По рыцарски – и щедро, и светло.*

*Чтоб души наши миновали войны,*

*И в сердце не закрадывалось зло.*

*И мы – мужчины – кланяемся низко*

*Всем женщинам родной земли моей.*

*Недаром на солдатских обелисках*

*Чеканит память лики матерей.*

**Андрей Дементьев**

## Какие новые услуги можно получить в МФЦ?



**Приобрести микропроцессорную многофункциональную транспортную карту** для льготной категории граждан.

С начала организации приема подано более 19 тысяч заявлений.

Транспортная карта содержит сведения о пользователе – ФИО и фотографию. При проезде в общественном транспорте с использованием карты дополнительные документы, подтверждающие личность, не требуются. Использование пластиковой проездной освобождает его владельца от необходимости получать справки для подтверждения права на льготный проезд. Ранее оформленные справки будут действительны до 30 апреля текущего года.

С 1 мая 2021 года Мурманская область полностью переходит на пластиковые ТК. Для инвалида I группы или ребенка-инвалида оформляются две карты, одна из которых – «Для сопровождающего лица». Срок изготовления карты – 20 дней.

Пополнение карты владелец производит самостоятельно через личный кабинет Сбербанка или Почта Банка, а также в банкомате Сбербанка и в отделениях Почты России. Возмещение расходов на транспортную карту производится автоматически. Владелец карты дополнительно куда обращаться не требуется.

В случае утери ТК необходимо заплатить 160 руб. за ее повторный выпуск и обратиться в МФЦ. Гарантийный срок работы карты – 3 года, в течение этого срока неисправную карту можно заменить бесплатно, максимальный срок службы карты – 10 лет.

**Внесудебное банкротство:**  
в МФЦ появилась новая услуга



**Подать заявление о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке.**

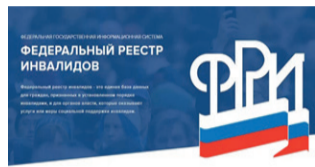
Под банкротством понимается ситуация, когда человек не может платить по своим долгам. Чтобы решить проблему, должник и кредиторы могут инициировать процедуру банкротства, которая может быть судебной и внесудебной.

Гражданин вправе инициировать процедуру внесудебного банкротства, если общий размер долгов составляет не менее 50 тыс. и не более 500 тыс. рублей. Если долги превышают этот размер, гражданин может воспользоваться только судебной процедурой. Указанный размер определяется на дату подачи заявления в МФЦ. Заявление подается в МФЦ по месту жительства (пребывания) вместе со списком

известных должнику кредиторов, составленным по утвержденной форме. МФЦ проверит соответствие заявителя установленным критериям и в течение трех рабочих дней включит в федеральный реестр сведения о возбуждении процедуры внесудебного банкротства. С этого момента официально начнется процедура внесудебного банкротства, которая продлится шесть месяцев. По истечении этого периода МФЦ включит в реестр сведения о ее завершении, с этого момента гражданин освобождается от своих долгов, что означает – по таким долгам невозможно будет принудительное взыскание – пристав не сможет продавать имущество гражданина, банк не сможет списывать деньги со счета.

С начала организации приема в МФЦ подано 40 заявлений о признании гражданина банкротом.

(подробнее о внесудебном банкротстве на странице 4)



**Внести сведения о транспортном средстве, управляемом инвалидом, перевозящем ребенка-инвалида в Федеральный реестр инвалидов (ФРИ).**

С 1 января 2021 года автомобильный знак «Инвалид», необходимый для разрешения на бесплатную парковку, перестал действовать, теперь необходимо оформить электронное парковочное разрешение путем внесения сведений о транспортном средстве в Федеральный реестр через личный кабинет на портале госуслуг или через МФЦ.

Для внесения автомобиля в реестр необходимо указать номер транспортного средства, выбрать марку машины, указать период пользования парковкой. Сведения о транспортном средстве можно изменить, подав новое заявление, актуальными будут считаться сведения, размещенные в реестре последними. За одним лицом одновременно может быть закреплено только одно транспортное средство, на которое распространяется право бесплатной парковки.

Информация, размещенная в ФРИ, имеет силу на территории всей страны, поэтому, если автомобиль внесен в реестр, то пользоваться выделенным парковочным местом можно в любом регионе.

При обращении в МФЦ граждане могут получить услугу по внесению сведений в реестр двумя способами: непосредственно на личном приеме у специалиста, либо, при наличии подтвержденной учетной записи на портале госуслуг, самостоятельно в Центре цифровых компетенций «МФЦифра», воспользовавшись помощью специалиста.



**Подать заявление на назначение социальных выплат и пособий по 41 новой государственной услуге** регионального

Министерства труда и социального развития,

Таким образом, перечень услуг Министерства труда и социального развития Мурманской области, предоставляемых в МФЦ, включает 67 наименований.

МФЦ в текущем году начал осуществлять прием документов на назначение социальных выплат различным категориям граждан, на оказание мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и (или) коммунальных услуг; предоставление отдельным категориям собственников жилых помещений компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт; предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, неработающим пенсионерам – региональной социальной доплаты к пенсии до величины прожиточного минимума, компенсации расходов, связанных с приобретением протезно-ортопедических изделий и т.д.

Многофункциональные центры тесно взаимодействуют с Центрами социальной поддержки населения Мурманской области (ЦСПН). В автоматизированной информационной системе «МФЦ Мурманской области» организован канал электронного взаимодействия, позволяющий предоставлять услуги населению региона по экстерриториальному принципу.

Одной из востребованных услуг в МФЦ является предоставление ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно. Право на получение выплаты имеет один из родителей или иной законный представитель ребенка, являющийся гражданином Российской Федерации и проживающий на территории Мурманской области, в случае, если ребенок, в отношении которого принимается решение о назначении ежемесячной выплаты, является гражданином Российской Федерации, и размер среднедушевого дохода семьи не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в Мурманской области.

Всего в 2020 году принято 27715 заявлений по услугам в социальной сфере, из них 19354 – в областном МФЦ.



## Цифровизация в период пандемии, или как изменилось отношение граждан к электронным сервисам

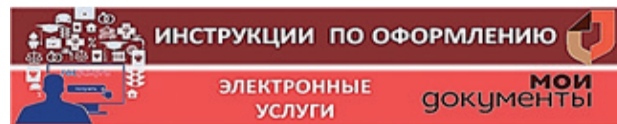


Получение государственных и муниципальных услуг в электронном формате с каждым годом становится все более популярным. Начавшаяся пандемия новой коронавирусной инфекции (COVID-19) дала вынужденный толчок цифровизации государственных и муниципальных органов власти. В условиях ограничительных мероприятий, когда многие учреждения закрыты или переведены на особый режим работы, спрос на получение госуслуг в режиме онлайн значительно вырос.

Результаты исследования аналитического центра НАФИ, проведенные в августе прошлого года, показали, что более половины россиян во время пандемии пользовались государственными электронными сервисами, в том числе порталом госуслуг для получения государственных услуг онлайн. Большинство россиян считают, что подобные сервисы делают процесс получения госуслуг более простым и удобным. При этом каждый пятый россиянин никогда

не пользовался этими сервисами.

Именно для таких граждан, а также для тех, кто еще слабо ориентируется в структуре портала госуслуг, МФЦ на главной странице своего сайта создал раздел «Госуслуги в период режима повышенной готовности».



В данном разделе размещен перечень наиболее востребованных услуг, которые гражданин может получить в электронном виде без посещения ведомств, даны ссылки на инструкции по порядку их получения и на электронные формы заявлений, доступные для заполнения непосредственно на портале госуслуг.

Кроме того, следуя инструкции, можно самостоятельно пройти регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации и подтвердить учетную запись для полноценной работы с порталом государственных услуг и получения услуг в электронном виде.

Кроме государственных и муниципальных услуг, за которыми граждане обращаются в МФЦ, пожалуй, одной из самых востребованных является получение справки по регистрационному учету граждан, чаще именуемой «Справка формы 9».

На сайте областного МФЦ реализована возможность не выходя из дома получить справку о регистрации (формы 9) в электронной форме, подписанную

усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП).

Для этого необходимо зайти на сайт МФЦ и на главной странице нажать на соответствующий баннер.

Получить СПРАВКУ Ф.9 - легко! Нажмите здесь!



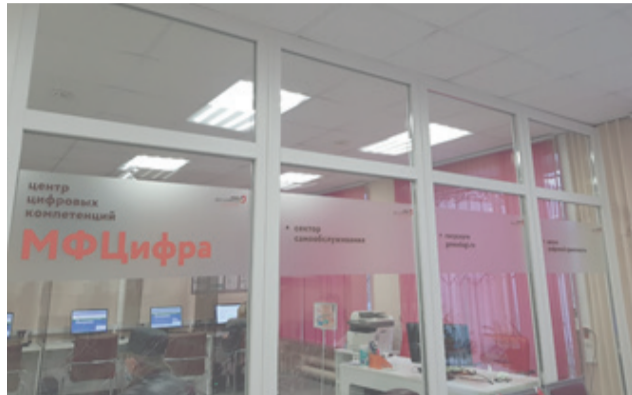
**Важно!**  
В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» документ в электронной форме, подписанный квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

После идентификации с использованием ЕСИА пользователь будет автоматически перенаправлен в раздел «Личный кабинет» на страницу заказа справок. После заполнения соответствующих полей запроса справка в формате PDF и файл электронной подписи поступит в папку «Загрузки» в виде общего архивного файла в течение нескольких секунд.

Документ в электронной форме, подписанный квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью (статья 6 Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ).

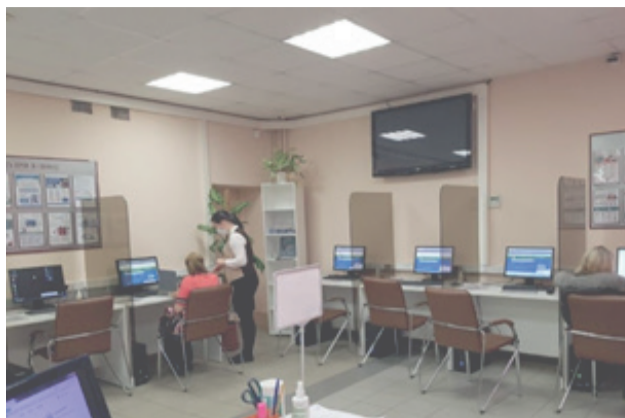
## С МФЦифрой становимся грамотнее

Несмотря на объявленную в прошлом году пандемию новой коронавирусной инфекции COVID-19 и введенные в связи с этим ограничительные мероприятия, МФЦ выполнил данные своим землякам обещания по открытию Центров цифровых компетенций. 30 сентября 2020 года такие центры были открыты в 2-х отделениях МФЦ в г. Мурманске (ул. Хлобыстова, 26 и ул. Щербакова, 26).



Основная задача Центров «МФЦифра» – предоставление гражданам возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде через порталы госуслуг и повышение цифровой грамотности населения.

Не секрет, что еще многие граждане имеют недостаточный уровень знаний и навыков в сфере цифровых технологий. Поэтому при обращении в МФЦифру они бесплатно получают квалифицированную помощь специалистов центров в заполнении электронных форм заявлений, проходят все этапы получения услуг в электронном виде, тем самым формируя необходимые навыки для самостоятельной



работы с электронными сервисами.

А для граждан, которые впервые обращаются на Портал госуслуг, специалисты центров обеспечивают их регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) для дальнейшего использования учетной записи при работе на Портале госуслуг. С посетителями Центров специалисты работают индивидуально, учитывая



возрастные особенности и уровень владения компьютерными навыками. Посетители центров при получении электронных услуг могут воспользоваться необходимым техническим оборудованием (сканер, принтер, -фото и видеокамера) и программным обеспечением.

Но, пожалуй, главная особенность Центров «МФЦифра» в том, что здесь без очереди и без предварительной записи можно получить в электронном виде и другие государственные и муниципальные услуги, которые не предоставляются через МФЦ на основании заключенных соглашений о взаимодействии.

За все время работы Центров в них обратилось более 3,5 тысяч человек, получено свыше 4 тыс. услуг в электронном виде.

Центры «МФЦифра» показали высокую востребованность у северян, особенно у лиц старшего возраста, хотя бывает, что в центры обращаются и более молодые люди. Двери «МФЦифра» открыты для посетителей всех возрастов.



## Школа цифровой грамотности в МФЦ

Одним из важных направлений центров цифровых компетенций «МФЦифра» является проведение цикла семинаров «Школа цифровой грамотности» в целях повышения уровня цифровой грамотности населения, знаний об использовании социальных сетевых и электронных сервисов.

Посетители многофункционального центра могут по желанию выбрать интересующую их тему и поучаствовать в семинарах по трем направлениям:

- Применение интернет-порталов государственных услуг в повседневной жизни.
- Формирование ответственного финансового поведения граждан.
- Социальные сети и их возможности.

К проведению семинаров привлекаются представители отделения Банка России по Мурманской области и волонтеры.



Для достижения главной цели «Школы цифровой грамотности» тематические семинары реализуют ряд важных задач.

### ПРИМЕНЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ



**Формирование у граждан представления о цифровых сервисах, возможностях получения услуг в электронной форме, навыков пользования ведомственными порталами государственных услуг**

### ФОРМИРОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОГО ФИНАНСОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН

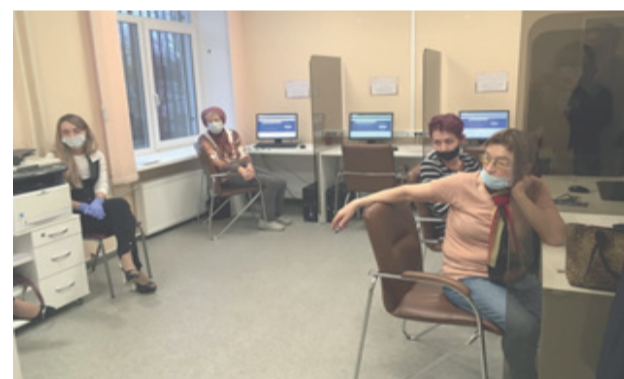


**Стимулирование граждан к развитию ответственного финансово грамотного поведения, механизмов финансового планирования и безопасного использования цифровых сервисов финансовых организаций**

### СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И ИХ ВОЗМОЖНОСТИ



**Ознакомление с различными видами социальных сетевых сервисов, как удобных инструментов для современного общения и обмена информацией**



Предполагаемые результаты работы Школы цифровой грамотности:

- повышение уровня знаний граждан о возможностях и потенциале применения цифровых сервисов, наработка навыков пользования информационными и электронными ресурсами;
- увеличение спроса граждан на цифровые услуги, доли заявителей, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
- повышение уровня финансовой грамотности и вовлеченности граждан в использование цифровых сервисов финансовых организаций;
- преодоление различных форм социальной изоляции граждан и расширение возможностей активного участия в социальной жизни общества.

График семинаров – на 4 стр. газеты

**Ждем вас в «МФЦифре»!**

## Для мурманчан открылся новый офис МФЦ



1 марта 2021 года по уже знакомому мурманчанам адресу по ул. Комсомольской, д. 10, где располагается Отдел социальных выплат, открылся новый офис ГОБУ «МФЦ МО».

Для граждан с 09:00 до 17:00 с понедельника по пятницу работают 7 «окон» приема документов и 1 «окно» консультации и выдачи готовых документов.

На новой площадке МФЦ за получением которых можно в настоящее время обратиться в окружные отделения МФЦ. Предоставление услуг производится только по предварительной записи по телефону 99-40-40, при этом за получением справок о регистрации и выдачей готовых документов можно будет обратиться без предварительной

записи непосредственно в «окно» консультирования.

Дополнительный офис позволит перераспределить поток заявителей и снизить нагрузку на отделения МФЦ, в том числе сократить время ожидания заявителя в очереди для подачи документов и получения результата услуги

**Приглашаем в новый офис МФЦ!**

## Внесудебное банкротство граждан в МФЦ

С какими долгами можно воспользоваться процедурой внесудебного банкротства?



Гражданин вправе инициировать процедуру внесудебного банкротства, если общий размер долгов у гражданина составляет не менее 50 тыс. руб. и не более 500 тыс. руб. В указанный размер включаются в том числе долги:

- по займам и кредитам (включая сумму кредита и начисленные проценты за пользование кредитом);
- по алиментам;
- по договорам поручительства (в том числе если основной должник, за которого дано поручительство, не допускал пока просрочки);
- по возмещению вреда жизни и здоровью;
- по налогам, сборам и другим обязательным платежам в бюджет.

При этом не имеет значения, наступил или нет срок платежа, (имеется просрочка или нет). Не важно также, обращался или нет кредитор в суд (имеется или нет судебный акт о взыскании долга).

**В указанный размер не включаются долги по санкциям, в том числе пени, штрафы за просрочку платежа.**

Если должник не знает точный размер и состав своего долга, он вправе обратиться к кредитору с запросом о предоставлении этой информации.

**Окончание исполнительного производства - условие возбуждения процедуры внесудебного банкротства**

Гражданин вправе инициировать процедуру внесудебного банкротства, если:

- в отношении него окончено исполнительное производство в связи с тем, что у него отсутствует имущество, на которое может быть обращено взыскание (т.е. на основании пункта 4 части 1 статьи 46 Федерального закона от 02.10.2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»);

- после окончания исполнительного производства по указанному выше основанию в отношении гражданина не было возбуждено новое исполнительное производство.

Наличие исполнительного производства, возбужденного до окончания другого исполнительного производства, не препятствует инициированию процедуры внесудебного банкротства.

Информацию о наличии исполнительных производств и основании их окончания можно найти на сайте Федеральной службы судебных приставов [www.fssp.gov.ru](http://www.fssp.gov.ru).

**Что происходит во время процедуры внесудебного банкротства?**

Приостанавливается исполнение исполнительных документов по имущественным взысканиям с гражданина, за исключением требований:

- которые должник не указал в прилагавшемся к его заявлению списке кредиторов;
- о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, о выплате заработной платы и выходного пособия, о возмещении морального вреда, о взыскании алиментов;

Это означает, что судебный пристав не сможет продавать имущество гражданина, а банк не сможет списывать деньги с его счетов.

Прекращается начисление процентов и финансовых санкций по всем обязательствам гражданина, за исключением требований:

- которые должник не указал в прилагавшемся к его заявлению списку кредиторов;
- о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, о выплате заработной платы и выходного пособия, о возмещении морального вреда, о взыскании алиментов;

Гражданин не имеет права в ходе процедуры совершать сделки по получению займов, кредитов, выдаче поручительств и иные обеспечительные сделки.

Кредитор, указанный в прилагавшемся к заявлению должника списке кредиторов, вправе направить в органы, осуществляющие государственную регистрацию или иной учет (регистрацию) запрос о наличии зарегистрированных (учтенных) имущества или имущественных прав гражданина-должника (напр., дачи или автомобиля).

**Основания для прекращения внесудебной процедуры банкротства**

Процедура внесудебного банкротства прекращается, если:

- в течение срока процедуры внесудебного банкротства в собственность гражданина поступит имущество (в результате оспаривания сделки, принятия наследства или получения в дар) или произойдет иное существенное изменение его имущественного положения, позволяющее полностью или в значительной части исполнить свои обязательства перед кредиторами. В этом случае гражданин обязан в течение 5 рабочих дней уведомить об этом МФЦ

- в течение срока процедуры внесудебного банкротства в отношении гражданина будет введена судебная процедура банкротства.

## ПРИГЛАШАЕМ ВАС В ЦЕНТРЫ ЦИФРОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ!

**ГРАФИК семинаров «Школа цифровой грамотности»**

Запись ☎ 99-40-40

**МФЦиФра**

Социальные сети и их возможности

Формирование ответственного финансового поведения граждан

Применение интернет-порталов государственных услуг в повседневной жизни

02.02.2021  
16.03.2021  
13.04.2021 16:30 – 18:00

16.02.2021  
23.03.2021  
20.04.2021 16:30 – 18:00

09.02.2021  
30.03.2021  
27.04.2021 16:30 – 18:00

**МОИ ДОКУМЕНТЫ**

центр цифровых компетенций  
**МФЦиФра**

Отделение ГОБУ «МФЦ МО»  
Ленинский АО

г. Мурманск,  
ул. Хлобыстова, д. 26

центр цифровых компетенций  
**МФЦиФра**

Отделение ГОБУ «МФЦ МО»  
Первомайский АО

г. Мурманск,  
ул. Щербакова, д. 26

Расписание учебных занятий опубликовано на сайте ГОБУ «МФЦ МО» ([www.mfc51.ru](http://www.mfc51.ru)) в разделе «МФЦиФра», а также в помещениях Центров цифровых компетенций

## Многофункциональный центр

Отделение по Ленинскому административному округу:  
183034 г. Мурманск,  
ул. Хлобыстова, дом 26;  
тел.: 22-60-36

Отделение по Октябрьскому административному округу:  
183038 г. Мурманск,  
пр. Ленина, дом 45;  
тел.: 44-74-47

Отделение по Первомайскому административному округу:  
183052 г. Мурманск,  
ул. Щербакова, дом 26;  
тел.: 51-12-35

Офис «Мои Документы»  
183038 г. Мурманск,  
ул. Комсомольская, д.10

Административный офис  
ГОБУ «МФЦ МО»:  
183031 г. Мурманск,  
ул. Подстаницкого, дом 1;  
тел./факс: 8 (815-2) 99-42-44;  
Call-центр: 99-40-40 E-mail: [info@mfc51.ru](mailto:info@mfc51.ru)

Издатель — Государственное областное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области», [www.mfc51.ru](http://www.mfc51.ru).

Главный редактор — О.Б. Ярыченко

Адрес редакции: 183031, г. Мурманск, ул. Подстаницкого, д.1, телефон/факс: (8152) 994-244, e-mail: [info@mfc51.ru](mailto:info@mfc51.ru)

Распространяется бесплатно

Газета отпечатана в ООО «Телесеть», юридический адрес 184250, Мурманская область, г. Кировск, ул. Хибиногорская, 35

ИНН 5103065859

тираж 999 экз. Номер заказа 0426-21

Перепечатка материалов без разрешения редакции запрещена. При использовании и цитировании материалов ссылка обязательна.

В газете используются материалы российских СМИ и органов государственной власти, размещённых на открытых для пользователей web-узлах глобальной сети Интернет.

Номер подписан в печать 03.03.2021