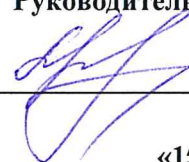


УТВЕРЖДЕНО:
Руководитель ГОБУ «МФЦ МО»



О.Б. Ярыченко

«15» января 2015 года

ОТЧЁТ
об исполнении Плана мероприятий по противодействию коррупции в ГОБУ
«МФЦ МО» за 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Результаты исполнения
1	Организация приема заявителей в зонах обслуживания и ожидания по направлениям оказания услуг.	Организовано оснащение секторов ожидания и информирования заявителей мебелью, информационными стендами и настольными перекидными системами в соответствии с требованиями стандарта комфортности.
2	Использование внедрённой системы электронной очереди DAMASK с выдачей талонов и применением системы звукового оповещения.	Использование системы электронной очереди позволяет формировать отчеты о посещаемости ГОБУ «МФЦ МО», среднем времени ожидания (Обслуживании), загруженности специалистов по работе с заявителями.
3	Организация информационного обмена между учреждением и контрагентами; установление контроля за информационными процессами и правилами обмена информацией.	За 2014 год заключено 21 соглашение об информационном взаимодействии, организован круглосуточный автоматизированный мониторинг обмена информацией между учреждением и контрагентами по защищенным каналам связи.
4	Мониторинг общественного мнения по вопросам проявления коррупции и эффективности мер антикоррупционной деятельности в учреждении (посредством использования специальных почтовых ящиков для обращений граждан, книги жалоб и предложений, сайта учреждения).	Организован на постоянной основе мониторинг обращений граждан, поступающих посредством специальных почтовых ящиков (установленных в отделениях ГОБУ «МФЦ МО»), оформленных книг жалоб и предложений, а также электронную почту учреждения.
5	Информирование населения об антикоррупционной деятельности учреждения, последующих планах, а также отчетах о проведенных мероприятиях через сайт ГОБУ «МФЦ МО».	На официальном сайте ГОБУ «МФЦ» в сети интернет - www.mfc51.ru , опубликован план мероприятий по противодействию коррупции в ГОБУ «МФЦ МО» на 2014-2015 год.
6	Обеспечение свободного доступа граждан к информации о деятельности учреждения через Интернет-ресурсы.	Организована бесперебойная работа официального сайта ГОБУ «МФЦ МО» сети интернет - www.mfc51.ru , в отделениях учреждения установлены информационные киоски с бесплатным доступом к portalу государственных услуг.
7	Организация межведомственного электронного взаимодействия в целях повышения эффективности предоставления	Исполнено 12983 запросов по предоставлению сведений из информационных ресурсов Учреждения для

	государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.	предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям.
8	Анализ административных регламентов государственных и муниципальных услуг в части передачи полномочий по консультированию, информированию граждан, приему и выдаче документов ГОБУ «МФЦ МО».	Организован систематический ежеквартальный анализ изменений, вносимых в административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг в части передачи полномочий по консультированию, информированию граждан, приему и выдаче документов ГОБУ «МФЦ МО».
9	Заключение соглашений о взаимодействии с органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги в части передачи полномочий по консультированию, информированию граждан, приему и выдаче документов ГОБУ «МФЦ МО».	В 2014 году ГОБУ «МФЦ МО» заключено 11 соглашений о взаимодействии с органами, предоставляющими государственные услуги в части передачи полномочий по консультированию, информированию граждан, приему и выдаче документов ГОБУ «МФЦ МО».
10	Предоставление государственных и муниципальных услуг в части консультирования, информирования граждан, приема и выдачи документов ГОБУ «МФЦ МО», в целях достижения наименьшего взаимодействия заявителя – получателя услуг и чиновника.	По итогам 2014 года в ГОБУ «МФЦ МО» 53036 заявителей получили информацию и консультации в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг
11	Осуществление на постоянной основе мер по выявлению, предупреждению и пресечению противоправных, в том числе коррупционных проявлений в отношении сотрудников (со стороны сотрудников) учреждения, регулярные беседы с сотрудниками учреждения по пресечению коррупционных подходов, поддержанию деловых взаимоотношений с представителями правоохранительных органов.	Фактов коррупционных проявлений в отношении сотрудников (со стороны сотрудников) не выявлены Еженедельно начальниками отделений ГОБУ «МФЦ МО» проводится рабочие совещания с сотрудниками на предмет исполнения требований соглашений о представлении государственных и муниципальных услуг в учреждении. Приказом ГОБУ «МФЦ МО» от 20.08.2012 №137-п утверждено положение о конфиденциальной информации (персональных данных) ГОБУ «МФЦ МО».
12	Использование системы видеонаблюдения, в отделениях ГОБУ «МФЦ МО» по адресам: ул. Щербакова 26, ул. Хлобыстова 26, пр.Ленина, 45,	Организована круглосуточная видеозапись с камер видеонаблюдения, установленных в отделения учреждения по адресам: ул. Щербакова 26, ул. Хлобыстова 26, пр.Ленина, 45
13	Анализ видеозаписей работы специалистов.	Организован систематический анализ видеозаписей камер, установленных в отделения ГОБУ «МФЦ МО».
14	Систематический контроль за целевым использованием бюджетных средств при реализации целей деятельности ГОБУ «МФЦ МО»	Фактов нецелевого использования бюджетных средств при реализации целей деятельности ГОБУ «МФЦ МО» не выявлено.

15	Обобщение и анализ письменных и устных обращений населения на предмет наличия в них информации о коррупционной деятельности сотрудников МФЦ, с целью выявления наиболее коррупциогенных сфер и оценки эффективности антикоррупционных мер	В результате обобщения и анализа письменных и устных обращений граждан, факты коррупционной деятельности сотрудников не выявлены.
16	Отбор и прием персонала по принципу соответствия квалификационным характеристикам занимаемой должности.	По итогам 2014 года, ГОБУ «МФЦ МО» принято на работу 12 работников, соответствующих квалификационным характеристикам занимаемой должности.
17	Проведение всесторонней проверки кандидатов на работу, по результатам которой принимаются решения о зачислении в штат учреждения, а также обязательное собеседование с увольняемыми (увольняющимися).	Организована всесторонняя проверка 12 кандидатов на работу, проведено 9 собеседований с увольняемыми о недопустимости распространения конфиденциальной информации, ставшей им известной при исполнении трудовых функций с предупреждением о мерах ответственности.
18	Осуществление контроля за исполнением соглашений о взаимодействии, административных регламентов и порядков предоставления государственных (муниципальных) услуг.	В 2014 года проведено 29 проверок ежемесячных статистических отчетов отделений МФЦ в целях совершенствования ведения учета и формирования отчетности предоставления государственных и муниципальных услуг. Проведено 42 проверки готовности специалистов по работе с заявителями отделений МФЦ к предоставлению государственных и муниципальных услуг в рамках заключенных соглашений о взаимодействии.
19	Формирование в коллективе обстановки нетерпимости к фактам взяточничества, корыстным проявлениям в ущерб интересам службы.	На постоянной основе (ежемесячно) организована работа с сотрудниками ГОБУ «МФЦ МО» на предмет недопустимости коррупционных проявлений.
20	Мониторинг рынка при заключении договоров на оказание услуг, поставку техники и оборудования, необходимых для деятельности учреждения для целесообразного, эффективного использования выделенных бюджетных средств	Для заключения договоров на оказание услуг, поставку техники и оборудования для нужд учреждения организован мониторинг цен на товары, работы, услуги в сети интернет; запрашиваются соответствующие коммерческие предложения.
21	Размещение закупок для нужд ГОБУ «МФЦ МО» в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ	в 2014 году учреждением заключено 130 гражданско-правовых договоров, из них: 13 - по результатам проведения запроса котировок 31 - по результатам аукционов в электронной форме, 14 – по результатам закупок у единственного поставщика, 1 - по результатам открытого конкурса, 71 – закупки до 100 тыс. руб..
23	Мониторинг с анализом качества соблюдения процедур (сроков) предоставления государственных (муниципальных) услуг, в	Регулярный мониторинг качества соблюдения процедур (сроков) предоставления государственных (муниципальных) услуг

	том числе в электронном виде, предусмотренных административными регламентами.	осуществляется посредством анализа данных электронной очереди и информационной системы учреждения.
24	Организация и контроль за исполнением заключаемых государственных контрактов ГОБУ «МФЦ МО»	Организован и осуществляется контроль за исполнением заключаемых государственных контрактов ГОБУ «МФЦ МО»
25	Осуществление антикоррупционной экспертизы в отношении проектов локальных правовых актов, действующих локальных правовых актов и иных документов в целях выявления с учетом мониторинга соответствующей правоприменительной практики коррупционных факторов и устранения таких факторов.	Организовано проведение юридической экспертизы специалистами юридического отдела проектов локальных правовых актов, а также систематические проверки действующих локальных правовых актов и иных документов, действующих в Учреждении. Также организован мониторинг правоприменительной практики на предмет выявления коррупционных факторов и их устранения.